

LUDOVIC DINÉ



Marié, 2 enfants



06 14 01 65 75



lesdine@outlook.fr



24 rue Paul Bert, 92140 Clamart

FORMATION

DUT (TROYES, 10)

Génie Électrique et Informatique
Industriel 1994 - 1995

GESTION & ADMINISTRATION RÉSEAU

Pfsens, Draytech, D-link

MISE EN ŒUVRE, ADMINISTRATION ET IMPRESSION UNIX/ LINUX, IER, MAC, SMID

FITEC

FORMATION AUX TECHNIQUES PÉDAGOGIQUES

AFPA

TECHNIQUES COMPORTEMENTALES EN CLIENTÈLE

PACK OFFICE, PHOTOSHOP, OPEN OFFICE

LANGUES

- Anglais
- Espagnol

EXPERIENCE

DIRECTEUR TECHNIQUE BUREAUTIQUE ET TÉLÉCOM

ABYSSE (distributeur bureautique CANON & KONICA) - Massy (91)

2020 - Aujourd'hui

- Mise en place de l'activité télécom au sein de l'entreprise
- Construction des relations avec les fournisseurs hard et soft
- Organisation des formations techniques et commerciales
- Gestion des nouveaux outils de facturation
- Reporting et rentabilité globale
- Accompagnement avant-vente des commerciaux

DIRECTEUR TECHNIQUE

ABYSSE

2010 - 2020

- Management (5 techniciens, un magasinier, un coordinateur et une secrétaire)
- Garant de la rentabilité du service (reporting, analyse et corrections) et Gestion des réclamations clients
- Négociation avec les sous-traitants et fournisseurs
- Organisation des livraisons et des installations
- Réponse complète et soutenance aux appels d'offres
- Conseils auprès des clients sur la dématérialisation

FORMATEUR EN MAINTENANCE BUREAUTIQUE

AFPA (Association de Formation Professionnelle pour Adultes)

2000 - 2009

- Animation de stages techniques sur 3 axes : électronique, informatique et reprographie
- Gestion du recrutement des stagiaires
- Gestion financière de la section
- Développement des produits de formation

TECHNICIEN BUREAUTIQUE - RICOH FRANCE

1996 - 2000

CENTRES D'INTÉRÊT

- **Président du club de ski nautique de Laroche (89)** : initiateur (encadrement de groupes/ coaching), compétiteur, création de dossiers de subventions, gestion de la relation avec les institutionnels, pilote national
- **Président de la ligue Bourgogne-France-Comté** de ski nautique et de wakeboard
- **Restauration complète d'une maison ancienne** dans l'Yonne : gros œuvre, électricité, plomberie, finitions.